

Raport de autoevaluare periodică a programului de studii

Nivel de studii: Masterat

Domeniul: Filologie

Denumirea programului: Comunicare interculturală în domeniul economic

Durata studiilor: 2 ani

Forma de învățământ: învățământ cu frecvență

Numărul de credite: 120 ECTS

Responsabilul de program: prof. univ. dr. Sava Doris

Anul universitar autoevaluat: 2021-2022

1. Obiectivele programului și relevanța lor

Programul de studii de masterat *Comunicare interculturală în domeniul economic* este un program sintetic, cu dimensiune pragmatică care se încadrează în cerințele pieței muncii. Programul se adresează preponderent absolvenților programului de licență Limbi Moderne Aplicate sau Litere, dar și absolvenților provenind de la alte specializări care doresc să-și completeze pregătirea profesională cu competențe din domeniul comunicării interculturale în domeniul economic. În contextul evoluției domeniului economic și al cerințelor sporite de supraspecializare pe care le impune competitivitatea din spațiul european, competențele dobândite în cadrul acestui program de masterat reprezintă un avantaj profesional pentru absolvenții acestui masterat. Programul este adaptat nevoilor pieței muncii și cerințelor domeniului economic, pregătind specialiști care să dispună de cunoștințe complexe, mobilitate profesională și interculturală sporită, necesare într-o lume globalizată.

Obiectiv	Atins (da/nu)	Relevant pentru societate (da/nu)	Relevant pentru angajatori (da/nu)
Formarea de specialiști în domeniul traducerii și interpretării, care să se poate integra la absolvire pe piața muncii locală, națională și internațională;	DA	DA	DA
Dezvoltarea capacității de a interacționa cu interlocutori provenind din diverse medii culturale și lingvistice, în vederea exercitării unor responsabilități sociale, economice, politice, științifice, ceea ce presupune stăpânirea unor competențe și aptitudini comunicative academice și profesionale;	DA	DA	DA
Impulsionarea capacității de însușire și aplicare a unor competențe strategice bazate pe principii metacognitive și interactive, prin intermediul unor strategii de comunicare eficientă (capacitatea de a înțui și formula noi cunoștințe lingvistice și comunicative);	DA	DA	DA
Dezvoltarea competenței interculturale, a capacității de a interacționa cu mentalități, practici, particularități ale unei alte comunități culturale și lingvistice pentru o mobilitate profesională și interculturală sporită.	DA	DA	DA

2. Planul de învățământ

- Nu există modificări în planul de învățământ.

3. Analiza anuală a fișelor disciplinelor

- Responsabilul de program, împreună cu o echipă formată din colegi, a analizat conținuturile fișelor disciplinelor și a propus modificări punctuale titularilor de disciplină. Modificările au avut în vedere mai ales dimensionarea optimă a bibliografiei, corelarea conținuturilor cu rezultatele învățării și competențele dobândite și cu nevoile pieței muncii în domeniu.

4. Personalul didactic

4.1. Categoriile personalului didactic

	Nr.
Profesor	2
Conferențiar	2
Lector	2
Asistent	-
Asociați	1

4.2. Publicații relevante

	Nr.
Articole AHCI, SSCI	-
Articole SCOPUS	3
Articole ERIH+	7
Articole BDI	2
Volume internaționale	5
Capitole internaționale	11
Volume naționale	-
Capitole naționale	2

4.3. Participări la stagii de dezvoltare profesională

	Nr.
Curs formare	-
Atelier formare	-
Conferință națională	7
Conferință internațională	13
Mobilitate predare	-
Mobilitate formare	-

5. Masteranzi și implicare academică

	Anul I
Număr studenți	16
Promovabilitate anuală	94%
Rata de abandon	0%
Mobilități Erasmus+	-

- Implicare academică: evenimente, cercuri, proiecte studențești, participări la conferințe studențești, participări la ateliere, participări la mobilități de scurtă durată, vizite de studiu

6. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt centralizate la nivel de universitate și au fost analizate în cadrul unor discuții individuale.

Mediile evaluărilor pe întreg personalul didactic al programului *Comunicare interculturală în domeniul economic* pot fi rezumate astfel:

A prezentat de la început succesiunea temelor, bibliografia, criteriile de evaluare, forma de examinare.	9.32
A folosit eficient timpul.	9.3
A respectat orarul.	9.75
A recuperat activitățile care nu s-au desfășurat conform orarului.	9.53
A fost coerent și cursiv în prezentări.	9.12
A tratat studenții cu politețe și respect.	9.52
A încurajat comunicarea și interactivitatea.	9.41
A utilizat mijloace didactice (aplicații, platforme soft, aparatură etc.) UTILE și CORELATE cu conținutul predat.	9.25
A prezentat explicit legătura conținutului cu alte domenii (practica, cercetarea, alte discipline).	9.09
A stimulat implicarea mea în studierea conținutului disciplinei predate (verificări pe parcurs, teme periodice etc.).	9.18
A structurat și ordonat activitățile pentru a ușura înțelegerea conținutului.	9.12
A utilizat materiale didactice accesibile (suport de curs, îndrumare de laborator/lucrări practice/proiect).	9.31

7. Resurse și infrastructură

- Infrastructura programului este una potrivită pentru nevoile didactice și pentru facilitarea unui proces de învățare propice.
- Biblioteca ULBS oferă acces la un fond de carte de cel puțin 10.000 de titluri din domeniul de specialitate și la baze de date internaționale (<https://bcu.ulbsibiu.ro/ro/contact/baze-de-date-abonate/>).
- Conform unui chestionar intern, studenții programului sunt mulțumiți în proporție de 92% de condițiile de studiu.

8. Practica de specialitate

- În anul universitar anterior, masteranzii au realizat practica de specialitate după cum urmează:

	Anul II
Intern	100 %

9. Întâlniri consultative

- În anul universitar anterior, au avut loc următoarele întâlniri consultative (pe toți anii de studiu):

	Număr
Întâlnire de tutorat	
Întâlnire a responsabilului de program cu studenții	1

Întâlnire a reprezentanților programului cu angajatorii	1
Întâlnire a responsabilului de program cu reprezentanți ai studenților și ai angajatorilor (concomitent)	

10. Analiză

- Plusuri:

- Cerere mare de specialiști vorbitori de limbă germană pe piața muncii;
- Fond de carte adecvat prin biblioteca lectoratului DAAD;
- Cadre didactice cu experiență și expertiză;
- Implicarea coordonatorilor de doctorat din departament în organizarea de conferințe și secțiuni dedicate masteranzilor/doctoranzilor;
- Acorduri de parteneriat cu Departamentul pentru Relații Interetnice (DRI) al Guvernului României / Consulatul Republicii Federale Germania la Sibiu pentru organizarea de conferințe cu publicarea lucrărilor în volum la editura Peter Lang din Berlin;
- Organizarea anuală (din 2012) a Școlii de Vară Internațională *Sommerakademie Siebenbürgen* finanțată de fundația Donaueschwäbische Kulturstiftung des Landes Baden-Württemberg;
- Rată ridicată de angajabilitate a absolvenților;
- Desfășurarea activităților didactice în mediul online.

- Minusuri:

- Dezechilibru teorie-practică la unele discipline;
- Implicarea redusă a masteranzilor în activități extracurriculare;
- Îngrădirea accesului la bibliotecă ca efect direct al pandemiei.

11. Acțiuni de îmbunătățire a programului pentru anul universitar următor

- Activități susținute de promovare pentru creșterea numărului de masteranzi;
- Elaborarea de materiale didactice puse la dispoziție masteranzilor pe platforma online;
- Organizarea de webinarii pentru menținerea interacțiunii între masteranzi și cadre didactice în afara activităților didactice;
- Dezvoltarea de modele didactice pentru perfecționarea competențelor lingvistice;
- Investiții în infrastructura digitală pentru accesul la literatura de specialitate recentă.

Întocmit,
Prof. univ. dr. Doris Sava

Responsabil program

Avizat,
Lector univ. dr. Ovidiu Matiu

Director Departament



UNIVERSITATEA
LUCIAN BLAGA
— DIN SIBIU —

Ministerul Educației și Cercetării
Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Facultatea de Litere și Arte
